

各 位

会社名 : 東亜バルブエンジニアリング株式会社
 (コード : 6466 東証第二部)
 代表者名: 代表取締役 笹野 幸明

技術関連動画の配信及びオンライン技術相談会開始のお知らせ

本日、当社ホームページ（コーポレートサイト）上の専門技術情報ウェブサイト「バルブソリューション」「鋳鋼技術ラボ」に特殊バルブ・鋳鋼業界初の技術動画ライブラリの公開、オンライン技術相談会をスタートいたしましたのでお知らせいたします。

記

【技術動画ライブラリ】

バルブメンテナンスや鋳鋼に関する技術動画

技術動画ライブラリではお客様への情報発信、コミュニケーションをよりスピーディーかつ円滑に推進するべく、デジタル発信強化プロジェクトとして弊社のバルブ製品や技術サービス、保全に役立つデジタルデバイス、知っておくと役立つ技術知識などについて動画形式で情報発信をスタートしました。

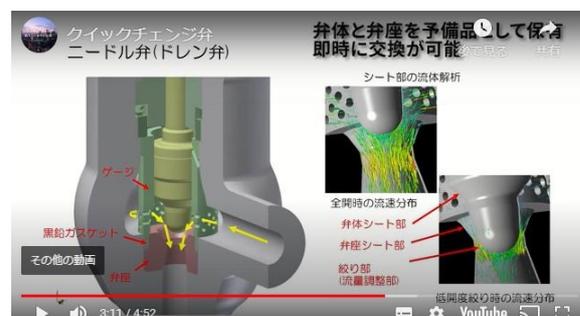
■ 動画配信コンテンツについて

当社のエンジニアが実際の試験装置をお見せしながら、実施可能な試験やスペック内容などについて解説する動画や、トラブルを防止し設備の安定稼働に寄与する業界最先端のバルブ技術について開発エンジニアがポイントを解説する動画、普段見ることが難しい鋳鋼製品の製造工程を、実際に現場を見ながら学べるバーチャル工場見学動画などを公開中です。



技術動画の例 「試験スペックのご紹介」

当社の試験・検証設備をエンジニアが解説。当社が提供できるお客様の設備・製品の受託試験を紹介



技術動画の例 「エロージョン対策のドレン弁」

開発に携わったエンジニアが、お客様現場でのトラブルの原因と、それを防ぐための製品について解説

(当社専門技術情報ウェブサイトに関連したバルブ、メンテナンス、鋳鋼、デジタルデバイス、テストラボの動画を配信)



バルブソリューション 技術動画ライブラリ

<https://valve-solution.toavalve.co.jp/library>

鋳鋼技術ラボ 技術動画ライブラリ

<https://cast-steel-tech.toavalve.co.jp/library/>

今回の技術動画ライブラリにより、これまでは工場見学のような現地に直接訪問することでしか得られなかった情報や体験が動画を通して得られるようになります。ユーザー様が特殊バルブ・鋳鋼業界へのご理解を深めて頂き、業務の効率化、設備の安定稼働、業務品質の向上に役立てて頂ければ幸いです。

【オンライン技術相談会】オンライン会議システムを活用した技術相談

当社の手掛けている製品は、国内・アジア地域でも数社しか製造できない特殊なバルブ製品が多く、それ故にユーザー様も定期点検のポイントや技術的な特徴・注意すべき点等についてなかなか情報が得られないという環境にありました。

以前より「不明点を直接エンジニアに質問したい」、「営業担当からのアドバイスだけでなく、技術的なプロも交えて打合せがしたい」といったご要望を頂くことがありましたが、時間的・地理的な制約からエンジニアが直接お客様と接する機会は限られていました。

そこで当社では今回オンライン会議システムを活用して、お客様と当社のエンジニアが直接打合せ、相談が可能なオンライン技術相談会を開催します。

展示会や商談会、また複数名でのリアルの場での打合せを気軽に実施しにくい現在の状況でも展示会のブースで軽く質問するような気軽さでお客様と接することを目的にしています。

お客様に当社の技術やお役立ちソリューションを紹介、また、お客様からの課題や質問、気になっていることなどを共に解決できる場を、デジタル技術を活用しながら設けていきます。



「オンライン技術相談会」は「ZOOM」や「Microsoft Teams」などのオンライン会議システムを用いて実施、お客様の環境に応じて複数の選択肢で対応します。パソコンだけでなく、お客様の現場でよく用いられているスマートフォンやタブレットでもご参加頂ける柔軟な体制です。

【技術関連動画の配信とオンライン技術相談会に関するお問合せ】

事業開発本部 プロジェクト統括部長 中右 昌宏

TEL.06-6416-8865